

**FIBRA - VOCE - MOBILE - CLOUD - VIDEOSORVEGLIANZA - BROADCASTING - GSM/UMTS - RETI URBANE - CONSULENZA - HOTSPOT****MODULO VARIAZIONE DATI DI CONTRATTO**

Il PRESENTE MODULO SOTTOSCRITTO SIA DAL CEDENTE CHE DAL CESSIONARIO FA RIFERIMENTO ALLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO ALLEGATO

**1 Cedente / Dati identificativi del titolare del contratto Ermeslink**

Contratto N° \_\_\_\_\_ del \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

Intestatario: \_\_\_\_\_ Codice fiscale o Partita IVA: \_\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ in \_\_\_\_\_

**2 Cessionario / Dati da modificare****IMPORTANTE:** Da compilare solo i dati da modificare**2.1 Dati del cliente/ Rappresentante Legale**

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Luogo di Nascita \_\_\_\_\_

Data di Nascita \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Sesso M  F 

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov \_\_\_\_\_

**2.2 Dati Azienda**

Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov \_\_\_\_\_

P.IVA \_\_\_\_\_ Codice SDI \_\_\_\_\_

PEC \_\_\_\_\_

**2.3 Contatti**

Telefono \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

**2.4 Dati del Servizio****Tipo di Contratto e Costo/Mese**

Descrizione \_\_\_\_\_ Prezzo \_\_\_\_\_

 Voip \_\_\_\_\_  Portabilità del numero \_\_\_\_\_ Codice di Migrazione in ingresso \_\_\_\_\_**Identificazione CPE**

Identificativo Antenna (PPPOE) \_\_\_\_\_ Impianto \_\_\_\_\_

Modello Antenna \_\_\_\_\_ Segnale TX \_\_\_\_\_ Segnale RX \_\_\_\_\_

**2.5 Servizi Opzionali** IP statico  1 IP  4 IP  8 IP  16 IP  Hotspot Password portale: \_\_\_\_\_

Password wifi hotspot: \_\_\_\_\_ Pagina portale: hotspot.ermeslink.com/ \_\_\_\_\_

**2.6 Modalità di Pagamento**RID  
Bolletino  
Bonifico  
Bimestrale  
Trimestrale  
Semestrale  
Annuale  
**Clausole e costi**

1. Ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000, consapevoli delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di false attestazioni, il Cedente dichiara di essere l'intestatario dell'utenza sopra indicata. Sia il Cedente che il Cessionario dichiarano che tutti i dati inseriti nel presente modulo sono veritieri.

2. In caso di variazione della sezione 2.1 e 2.2, Il Cedente sarà in ogni caso tenuto al pagamento degli importi già fatturati e di quelli non ancora fatturati, alla data di efficacia della presente richiesta di variazione dei dati.

3. In caso di variazione della sezione 2.1 e 2.2 il costo da sostenere, per spese operazioni, è di 10€ + IVA.

4. In caso di variazione della sezione 2.3, 2.4, 2.5 e 2.6 il costo da sostenere, per spese operazioni, è di 10€ + IVA a partire dalla seconda variazione, mentre la prima variazione è gratuita.

5. Si allega alla presente copia fronte/retro di un documento d'identità in corso di validità sia del Cedente che del Cessionario.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma Cedente / Cliente \_\_\_\_\_ Firma Cessionario \_\_\_\_\_

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

## 1. Servizio oggetto del contratto

1.1 Di seguito sono indicate le Condizioni Generali di Contratto tra la società fornitrice del servizio WADSL dominata Ermeslink con sede legale a Modica, Via Passogatta 33, C.F. DSTGNN88E25F952J, P.I. 01545510883 di seguito indicata come "Gestore" e l'istituzionario del modulo di adesione di seguito indicato come "Cliente".

1.2 La Scheda di Adesione al Servizio con riferimento alle diverse opzioni, ai servizi complementari o addizionali prescelti, disciplinano il servizio di connettività a banda larga denominato WADSL ed erogato dal "Gestore".

1.3 L'attivazione del Servizio presuppone, concordemente con l'opzione prescelta e gli eventuali servizi addizionali o complementari richiesti, la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti: Personal Computer: personal computer ed accessori hardware conformi ai requisiti tecnici idonei alla connessione WADSL.

1.4 Copertura Geografica: il Servizio è disponibile esclusivamente nelle aree geografiche indicate sul sito [www.ermeslink.com](http://www.ermeslink.com) che devono comunque essere verificate contattando il Gestore, ed eventualmente mediante un sopralluogo preliminare.

1.5 Il Cliente prende atto che, qualora sull'impianto predisposto dal Gestore siano attivati dispositivi o servizi particolari quali: centralino, interfono, filodiffusione, smart box, teleallarme, telesoccorso, o altri dispositivi o servizi non contemplati, la funzionalità del Servizio può essere soggetta a limitazioni o malfunzionamenti, senza che nessuna responsabilità sia ascrivibile al Gestore.

1.6 Laddove contestualmente all'attivazione del Servizio fosse necessario ovvero venisse richiesta dal Cliente la predisposizione di una rete wi-fi interna e/o di una rete cablata interna o di particolari installazioni diverse da quella standard, nei termini descritti nel punto 6.2 del presente contratto, l'eventuale intervento necessario per la configurazione è da intendersi a carico del Cliente.

1.7 Il Gestore si riserva il diritto di fornire apparecchiature differenti rispetto a quelle indicate nell'Offerta Commerciale o nell'altro materiale informativo e sostituire quelle già attribuite quando è reso necessario per sopravvenute esigenze tecniche.

1.8 Il Cliente per l'installazione e la configurazione delle apparecchiature necessarie alla fruizione del Servizio si impegna a predisporre e consentire l'accesso ai locali destinati all'installazione, nonché chiedere eventuali autorizzazioni di attraversamento delle proprietà private o condominiali.

## 2. Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio

2.1 Il Cliente richiederà l'attivazione del Servizio nelle modalità indicate dal Gestore fornendo i dati richiesti nella scheda di adesione, indicando la tipologia di abbonamento (scheda di adesione) ed accettando per intero le condizioni generali di servizio. Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne il Gestore da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.

2.2 Il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui il Gestore al momento della sottoscrizione e contestuale consegna direttamente agli installatori, in originale e sottoscritti dal Cliente, dei seguenti moduli e documenti:

a) condizioni generali di servizio; b) scheda di adesione; c) fotocopia documento; d) legge sulla privacy.

2.3 Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente il Gestore di ogni interruzione totale o parziale e di ogni malfunzionamento del Servizio. Il Gestore entro le 72 ore lavorative provvede al ripristino del servizio, salvo i casi di forza maggiore che potrebbero comportare una dilazione del predetto termine di ripristino, senza che nessuna responsabilità per il ritardo potrà essere addebitata al Gestore.

## 3 Servizi di Assistenza Gratuiti e a Pagamento

3.1 Il Cliente si impegna a mettere a disposizione del Cliente un apposito help-desk, contattabile o attraverso il numero 09321838888 ovvero via mail all'indirizzo [info@ermeslink.com](mailto:info@ermeslink.com), per la segnalazione di eventuali guasti e malfunzionamenti del servizio. Il servizio di assistenza in remoto verrà garantito agli abbonati telefonicamente dal nostro personale tecnico. Il Servizio sarà attivo coi seguenti orari: dalle ore 9:00 alle ore 13:00, ovvero dalle ore 15:00 alle ore 19:30, nei giorni feriali; dalle ore 9:00 alle ore 13:00, il sabato, escluso i giorni festivi.

3.2 Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento del Servizio così come all'installazione e manutenzione delle apparecchiature di proprietà del Cliente locate presso il Cliente dovrà essere eseguito esclusivamente dal personale autorizzato dal Gestore. Il Gestore non si assume nessuna responsabilità per le modifiche, le manutenzioni, le riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato e per le eventuali interruzioni o malfunzionamenti collegati.

3.3 L'assistenza fornita dal Gestore presso il Cliente è da intendersi a titolo gratuito solo ed esclusivamente nel caso in cui gli eventuali disservizi dipendano direttamente dal malfunzionamento del wireless router (antenna CPE);

3.4 Per tutti gli altri disservizi non direttamente causati dalle apparecchiature o dalla rete internet del Gestore qualora il Cliente può richiedere l'intervento presso la propria sede, il servizio di assistenza presso il Cliente avrà il costo di € 20,00 +IVA, per ogni ora e/o frazione di ora, qualora debba effettuarsi nel territorio del Comune ove ha sede legale il Gestore, mentre è di 30,00+ IVA per ogni ora e/o frazione di ora, qualora debba essere effettuato fuori dal territorio del Comune ove ha sede legale il Gestore e per tutti i clienti Business o Pubblica Amministrazione. Le spese dei predetti interventi potranno essere pagate a conclusione dell'intervento o con addebito sulla successiva fattura.

## 4 Servizio Clienti per informazioni commerciali

4.1 Il Gestore si impegna a mettere a disposizione del Cliente un apposito help-desk online, per ottenere informazioni commerciali sul contratto stipulato o per tutte le richieste relative al Servizio.

4.2 Tramite questo servizio il Cliente potrà, in qualsiasi momento, direttamente modificare il proprio piano tariffario, le modalità di pagamento prescelta, la cadenza di fatturazione o i dati di contatto come numero telefonico e mail mediante l'accesso con il proprio User ID e password, attraverso l'apposito sito: [portale.ermeslink.com](http://portale.ermeslink.com). Tali modifiche avranno effetto immediato e modificheranno direttamente le condizioni contrattuali in essere tra le parti.

4.3 Il Cliente, seguendo la procedura guidata del help-desk online, si assumerà tutte le responsabilità derivanti dalle variazioni da lui direttamente effettuate al proprio contratto, anche nel caso in cui queste comportino la variazione dell'importo del canone e/o la relativa fatturazione.

## 5. Corrispettivi e modalità di pagamento, inadempimento nei pagamenti

5.1 Secondo quanto previsto dall'Offerta Commerciale e nel materiale informativo con riferimento all'opzione prescelta, il Cliente si obbliga a corrispondere al Gestore i corrispettivi dovuti per l'utilizzo del servizio contrattualizzato con il Gestore nonché gli eventuali corrispettivi per i dispositivi in locazione (in via esemplificativa, router, etc) Per tutti gli importi dovuti dal Cliente, da intendersi al netto dell'imposta sul valore aggiunto se non specificato altrimenti, sarà emessa, con la cadenza prescelta nel modulo di adesione a decorrere dalla data di attivazione, la relativa fattura, che sarà inviata al Cliente esclusivamente tramite posta elettronica. Il Cliente all'atto della sottoscrizione del contratto indica nella scheda di adesione la modalità ed i termini di pagamento prescelti.

5.2 In caso di mancato o parziale pagamento dei corrispettivi dovuti indicati in fattura, il Gestore procederà alla riduzione del servizio, limitando il flusso a 56kbps (kbit per secondo) sia in upload che in download, previa comunicazione. Decorsi poi 5 giorni dalla predetta riduzione del servizio e perdurando l'inadempimento del Cliente, allora il Gestore avrà facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio. Resta inteso che tutti i corrispettivi contrattualmente pattuiti continueranno ad essere fatturati fino alla data dell'eventuale risoluzione e per il perdurare dell'inadempimento del Cliente.

5.3 Per la riattivazione del servizio sospeso ai sensi e per l'effetto del punto 5.2 del presente contratto, il Cliente dovrà saldare previamente le fatture ancora insolute.

5.4 Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 30 giorni dalla scadenza della fattura, il Gestore avrà facoltà di risolvere il Contratto per inadempimento del debitore, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., comunque dandone un preavviso via Mail e/o PEC e/o raccomandata AR di almeno cinque giorni, fermi restando i diritti di credito maturati.

## 6 Procedura di installazione

6.1 A seguito del perfezionamento del contratto, come definito al punto 2.2, il Gestore verificherà sul posto che sussistano le condizioni tecniche ed oggettive per erogare correttamente al Cliente il servizio pattuito contrattualmente. Il Cliente deve fornire le condizioni richieste all'articolo 1.8. In caso di verifica positiva il Gestore comunicherà al Cliente una possibile data di attivazione del servizio e concorderà in fase di eventuale sopralluogo le modalità dell'eventuale installazione di tipo "standard". Nel caso che l'installazione consigliata non rientri nella categoria "standard" (6.2), qualora il Cliente voglia avvalersi dei tecnici installatori del Gestore, verranno individuati i necessari interventi per l'installazione e, quindi, verrà proposto al Cliente un preventivo che deve essere sottoscritto dal Cliente per accettazione per gli eventuali lavori necessari all'installazione. Qualora il Cliente si volesse avvalere di soggetti esterni, i lavori necessari per procedere alla installazione dovranno essere concordati con il Gestore, al fine della perfetta riuscita della successiva installazione degli apparati.

6.2 Installazione standard. L'installazione standard ha un costo di € 90,00 (iva inclusa) per cliente Privato e di € 100,00 (iva inclusa) per cliente Business e comprende: un apparato radio in comodato d'uso gratuito o acquistato da posizionarsi all'esterno (terrazzo, balcone) dell'edificio del richiedente il servizio, in punti facilmente accessibili e in sicurezza che non richiedano l'uso di cestelli elevatori o di impalcature. Il collegamento dell'apparato radio alla rete del Cliente avviene mediante cavo dati (UTP/FTP) della lunghezza massima di 20 metri, con consegna di un unico punto di rete ethernet interno. L'installazione standard non comprende: Lavori di cablaggio elettrico; Posa di cavi oltre i 20 mt di lunghezza e/o in luoghi che richiedano l'utilizzo di cestelli elevatori o ponteggi; Realizzazione rete dati interna (cablata e/o wireless); Tutto quanto non compreso alla voce installazione standard.

## 7. Comodato d'uso delle apparecchiature - Garanzia (Router & Wireless Router)

7.1 Qualora, concordemente con l'opzione prescelta, sia prevista la fornitura di dispositivi necessari alla fornitura del Servizio, questo avverrà secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo ed i dispositivi saranno dati in comodato d'uso gratuito come specificato nel materiale informativo.

7.2 Il corrispettivo dovuto per i dispositivi acquistati non sono rimborsabili al Cliente.

7.3 I dispositivi concessi in comodato d'uso gratuito o acquistati dal Cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed esclusa nei seguenti casi:

- interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato dal Gestore;
  - rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili;
  - danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a sua negligenza o difetto di manutenzione;
  - difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici;
  - uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute.
- In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione al servizio Assistenza del Gestore entro tre giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente. In ogni caso, il Cliente dovrà corrispondere al Gestore i costi per l'intervento, come previsti dal punto 3.4 delle presenti condizioni generali di contratto.

7.4 Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in comodato d'uso restano di proprietà del Gestore. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro furto, deperimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l'apparecchio per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.

7.5 Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano concessi in comodato d'uso, la durata del comodato d'uso, in ragione della intrinseca connessione, corrisponde alla durata del contratto per l'erogazione del Servizio. La cessazione del contratto per qualunque causa determina di diritto la risoluzione anche del comodato d'uso. Per cui il Cliente avrà l'obbligo, entro e non oltre 10 giorni dalla data della predetta cessazione, di contattare il Gestore al fine di permettere ai tecnici di quest'ultimo di procedere al recupero delle apparecchiature date in comodato d'uso, in mancanza si applicherà la clausola di cui al punto 7.6 del presente contratto.

7.6 In caso di mancata restituzione totale o parziale, ovvero di restituzione di dispositivi danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere al Gestore una penale pari ad € 250,00.

## 8. Modifiche delle Condizioni di Contratto – Comunicazioni tra le parti.

8.1 Il Gestore potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio o dei dispositivi, limitarne le caratteristiche, variane la configurazione, modificare i profili tariffari o aggiornare le tariffe praticate nonché variare le condizioni del Contratto, i servizi aggiuntivi e le offerte commerciali.

8.2 Quelle modifiche contrattuali, che potranno comportare un aumento delle tariffe del Servizio o di altri oneri economici a carico del Cliente, avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. In ogni caso, nello stesso termine il Cliente potrà comunicare, mediante raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Ermeslink ovvero mediante PEC, la volontà di recedere dal Contratto con effetto immediato, in mancanza le variazioni si intenderanno accettate definitivamente dallo stesso.

## 9. Durata e recesso del contratto

9.1 Il presente contratto avrà durata di dodici mesi a decorrere dalla data di attivazione della linea da parte del Gestore e si rinnoverà tacitamente per uguale periodo di tempo ad ogni sua scadenza. Il Gestore sarà obbligato a comunicare, con ogni mezzo (anche via servizio SMS o mail), al Cliente eventuali modifiche nei costi almeno 15 giorni prima dalla scadenza del contratto.

9.2 Il Cliente potrà, comunque, recedere dal contratto in qualsiasi momento, tramite raccomandata A/R e/o PEC da spedire presso la sede legale della Ermeslink, con un preavviso di almeno trenta giorni. A seguito dell'esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente ai sensi del presente punto 9 del contratto, il Gestore provvederà ad effettuare il conseguente blocco del Servizio alla scadenza dei 30 giorni successivi al preavviso. Resta inteso che il Cliente dovrà comunque saldare il servizio erogato fino alla data dell'effettivo recesso e conseguente conclusione del servizio e, comunque, non oltre i 30 giorni successivi alla ricezione dell'avviso di recesso.

## 10. Limitazione - Sospensione dei Servizi.

10.1 Fermo quanto previsto dall'articolo 5 che precede, il Gestore potrà sospendere, anche parzialmente, in ogni momento l'erogazione del Servizio anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori. Il Gestore potrà, altresì, sospendere il Servizio qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio del Servizio da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del Servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali. Le interruzioni programmate del Servizio per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate al Cliente con almeno 24 ore di anticipo mediante mail o sms.

## 11. Clausola risolutiva espressa

11.1 Oltre che nei casi di ritardo o mancato pagamento dei corrispettivi dovuti o di uso improprio del Servizio, il Gestore avrà facoltà di ritenere risolto di diritto il presente Contratto nel caso in cui il Cliente si renda inadempiente alle obbligazioni contenute negli artt. 5, 7, 13 ovvero qualora il Cliente versi comunque in stato di insolvenza. In caso di mancato pagamento anche di una sola fattura, il Gestore avrà facoltà di risolvere il contratto per inadempimento del Cliente nelle modalità di cui al punto 5.4 del presente contratto, restando inteso che, fermo l'obbligo di restituzione dei materiali, è fatto salvo che tutti i corrispettivi contrattualmente pattuiti continueranno ad essere fatturati fino alla data di cessazione, il Gestore potrà comunicare al Cliente la propria volontà di avvalersi della clausola risolutiva espressa anche mediante posta elettronica.

## 12. Limitazioni di responsabilità

12.1 Il Gestore non sarà responsabile nel caso di malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da:

- a) forza maggiore e fenomeni meteorologici avversi;
- b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati dal Gestore;
- c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;
- d) problemi riconducibili alla configurazione dei dispositivi hardware o della rete locale (LAN) ovvero malfunzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori utilizzati dal Cliente;
- e) indisponibilità del Servizio causata da interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni, compreso il Fornitore Nazionale del flusso principale e del flusso in fibra ottica.

12.2 Il Gestore non sarà responsabile verso il Cliente direttamente o indirettamente per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio causate da parte di terzi. Il Gestore, non garantisce la permanenza della larghezza di banda, salvo che il Cliente non aderisca ad un'offerta in cui si fa preciso riferimento ad una banda minima garantita, la quale è comunque soggetta ad oscillazioni dipendenti dal volume di traffico insistente sulle linee impegnate. Il Cliente assume esclusiva responsabilità per:

- a) utilizzazione diretta o indiretta di apparecchiature terminali collegate alla rete del Gestore che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla vigente normativa ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque differenti da quelle consigliate o fornite dal Gestore;
- b) manomissioni o interventi sugli apparati, sulla configurazione o sulle modalità di erogazione del Servizio, posti in essere da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati dal Gestore;
- c) il contenuto e le forme delle informazioni e comunicazioni immesse dal Cliente sulla rete Internet.

12.3 Nel caso in cui l'opzione prescelta preveda la registrazione di Nome a Dominio indicato dal Cliente, quest'ultimo provvederà ad inoltrare al Gestore la richiesta di registrazione presso l'Autorità preposta, senza assumere alcuna responsabilità in caso di rigetto della richiesta di registrazione, ovvero di successiva revoca. In ogni caso, costituisce un mero tramite e non sarà considerato responsabile per qualsivoglia danno subito dal Cliente in relazione all'attività di registrazione di nomi a dominio. Il Cliente si obbliga a manlevare e mantenere indenne il Gestore da ogni conseguenza pregiudizievole dipendente dalla registrazione e dall'utilizzo del nome a dominio.

## 13. Uso improprio dei Servizi

13.1 L'accesso al Servizio, fornito dal Gestore è per l'uso esclusivo del Cliente, Il Cliente si impegna a:

- a) custodire con diligenza la propria password, ed impedirne l'uso a qualsiasi titolo da parte di terzi non autorizzati;
- b) ad informare tempestivamente il Gestore, di qualsiasi fatto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi facendosi carico di ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati dall'utilizzo del Servizio da parte di terzi tramite i codici d'accesso forniti dal Gestore al Cliente;

Il Cliente adotterà, ogni cautela affinché i Servizi Internet non siano in ogni caso utilizzati per effettuare comunicazioni o attività che cagionino danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni, ad altri utenti in genere, ovvero per diffondere materiale diffamatorio, osceno o che, comunque, violi le leggi ed i regolamenti vigenti o diritti di terzi o sia, comunque, contrario al decoro. Nell'eventualità in cui soggetti terzi, senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino il Servizio, il Cliente esplicitamente si assume ogni responsabilità per tutte le conseguenze mantenendo indenne il Gestore da ogni pregiudizio che possa derivarne.

Il Cliente riconosce che l'uso dei servizi Internet non garantisce la protezione da tentativi di accesso non autorizzati da parte di terzi, senza che nessuna responsabilità possa ascrivarsi al Gestore per danni cagionati da tali accessi abusivi.

13.2 Il Cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso sulla rete Internet o in aree pubbliche delle reti di telecomunicazioni riconducibile allo stesso è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica e non viola alcun diritto di terzi, in difetto obbligandosi a manlevare e tenere indenne il Gestore da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole dipendente dalle informazioni o dai contenuti diffusi, esonerando espressamente il Gestore da ogni onere di accertamento o controllo. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio contro le norme imperative, l'ordine pubblico e il buon costume o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a terzi e di tentare di violare comunque il segreto delle comunicazioni private. Più in particolare è fatto espresso divieto per il Cliente di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). È vietata la rivendita a terzi dello spazio disco a disposizione del Cliente. Fermo il diritto del Gestore di invocare la risoluzione automatica del contratto ai sensi dell'art. 10, è altresì in facoltà del Gestore sospendere a propria discrezione il Servizio ogni qualvolta ricorra fondato motivo di ritenere la sussistenza di una violazione degli obblighi del Cliente.

## 14. Vicende relative al Contratto

14.1 Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla erogazione dei Servizi WADSL. Ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto a pena di nullità. Il Cliente non potrà cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi a qualsiasi titolo se non previo consenso scritto dal Gestore.

## 15. Autorizzazioni del Gestore di rete e specifiche tecniche del sistema

15.1 Il Cliente prende atto che il Gestore fornisce il Servizio in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni amministrative rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dello stesso, per la quale nessuna responsabilità potrà essere imputata al Gestore.

## 16. Diritti dei consumatori

16.1 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del Servizio (il Log), compilato e custodito a cura del Gestore o da terzi appositamente autorizzati e finalizzato ad identificare la provenienza della connessione. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

## 17. Legge applicabile e foro competente.

17.1 Il presente contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggette dalla legge italiana anche se eseguite in tutto o in parte all'estero. Per qualsiasi controversia inerente alla interpretazione o esecuzione del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Ragusa.

## 18. Servizi di terzi richiesti dal Cliente.

18.1 Qualora durante la vigenza del presente contratto il cliente abbia chiesto a soggetti terzi (in via esemplificativa, servizio di invio telegrammi tramite telefono) un servizio, il cui pagamento viene caricato al Gestore che ne ottiene il rimborso dal Cliente mediante la prima fatturazione utile del servizio di telefonia oggetto del presente contratto; resta inteso che l'ammontare corrispondente sarà da corrispondere dal Cliente al Gestore anche qualora la fatturazione del servizio da parte del terzo sia stata effettuata successivamente alla risoluzione, a qualsiasi titolo, del presente contratto. Leggo, sottoscrivo e firmo per accettazione le condizioni generali di contratto composte da 18 articoli.

## Per Accettazione \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli artt.1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver preso visione, di conoscere e di approvare specificamente per iscritto le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto:

1. (Servizio oggetto del contratto): 1.1; 1.2; 1.3; 1.4; 1.5; 1.6; 1.7; 1.8;
2. (Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio): 2.1; 2.2; 2.3;
3. (Servizio di Assistenza Gratuiti e a Pagamento): 3.1; 3.2; 3.3; 3.4;
4. (Servizio Clienti per informazioni commerciali): 4.1; 4.2; 4.3;
5. (Corrispettivi e modalità di pagamento, inadempimento nei pagamenti): 5.1; 5.2; 5.3; 5.4;
6. (Procedura di installazione): 6.1; 6.2;
7. (Comodato d'uso delle apparecchiature - Garanzia Router & Wireless Router): 7.1; 7.2; 7.3; 7.4; 7.5; 7.6;
8. (Modifiche delle Condizioni di Contratto - Comunicazioni tra le parti): 8.1; 8.2;
9. (Durata e recesso del contratto): 9.1; 9.2;
10. (Limitazione - Sospensione dei Servizi): 10.1;
11. (Clausola risolutiva espressa); 11.1;
12. (Limitazioni di responsabilità), 12.1; 12.2; 12.3;
13. (Uso improprio dei Servizi); 13.1; 13.2;
14. (Vicende relative al Contratto); 14.1;
15. (Autorizzazioni del Gestore di rete e specifiche tecniche del sistema); 15.1;
16. (Diritti dei consumatori); 16.1;
17. (Legge applicabile e foro competente); 17.1;
18. (Servizi di terzi richiesti dal Cliente); 18.1.

## Luogo e data \_\_\_\_\_

## Nome stampatello \_\_\_\_\_

## Ruolo \_\_\_\_\_

## Per Accettazione \_\_\_\_\_

# Informativa per il trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del D Lgs 30/06/2003 n°196 e del GDPR 2016/679.

Con riferimento al Decreto Legislativo 196 del 30 giugno 2003, recante le nuove disposizioni in materia di protezione dei dati personali, nonché del GDPR 2016/679, siamo con la presente ad informarVi, ai sensi della normativa vigente, che:

## 1 - Finalità del trattamento

I dati che verranno in nostro possesso saranno utilizzati per le seguenti finalità:

- per l'espletamento degli obblighi imposti da organi di vigilanza e controllo, dalla legge, regolamento o normativa comunitaria. Il conferimento dei dati personali per tale finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento non richiede il Suo consenso.
- Connesse ad obblighi contabili, contrattuali e strumentali alla gestione del rapporto commerciale. Il conferimento dei dati personali per tale finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto a fornirli o a trattarli, di fatto, può impedire l'instaurazione di qualsivoglia rapporto negoziale o professionale. Il loro trattamento non richiede il Suo consenso.
- Specifiche operazioni da lei richieste possono comportare l'acquisizione ed il trattamento di dati c.d. sensibili e cioè ai dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, o opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni a carattere religioso, filosofico, Politico o sindacale nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale. Il trattamento di tali dati è subordinato all'acquisizione di una specifica manifestazione di consenso scritto.

## 2 - Modalità del trattamento

I dati vengono trattati anche con strumenti elettronici e informatici e memorizzati sia su supporti informatici che su supporti cartacei che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure minime di sicurezza ai sensi del Disciplina Tecnica in materia di misure minime di sicurezza, Allegato B del Codice della Privacy nonché del GDPR 2016/679.

## 3 - Categorie dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I Vostri dati potranno essere comunicati, oltre che a tutti i soggetti la cui facoltà di accedere a tali dati sia riconosciuta in base a disposizioni di legge o di normativa secondaria (Ufficio Previdenziali, Finanziari, etc.), anche consulenti del lavoro, consulenti fiscali e/o società appositamente incaricate per l'adempimento degli obblighi retributivi, fiscali, previdenziali, contrattuali in genere, a soggetti esterni, di propria fiducia, per elaborazioni di cui la ditta si può avvalere per il miglioramento dei servizi offerti, nonché a tutti i dipendenti, collaboratori interni ed esterni, delle citate aziende incaricate del loro trattamento, sempre nei limiti modalità e finalità sopra riportate. Un elenco di tali soggetti è disponibile presso i locali della ditta e potrà essere richiesto da ciascun interessato.

## 4 - Termine di conservazione dei dati

Il trattamento dei dati personali verranno tenuti in un registro attività di trattamento dei dati ai sensi del GDPR 2016/679 e della normativa vigente in materia, finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione dell'incarico ricevuto.

Il termine ultimo per la cancellazione dei dati personali di cui al predetto registro sarà sempre ed esclusivamente correlato al periodo necessario all'espletamento dell'attività di cui all'incarico ricevuto, oltre che per il tempo in cui il Titolare del trattamento sia soggetto ad obblighi di conservazione per finalità fiscali e/o per altre finalità previste da norme di legge e regolamenti vigenti ed, in ogni caso, per un periodo non superiore a dieci anni.

Vi informiamo, inoltre, che Titolare del trattamento è:

**Ermeslink di Giovanni Di Stefano, Via Passogatta 33, 97015 Modica (RG).**

Il titolare del trattamento dichiara di adempiere alla normativa sulla sicurezza dei dati personali prevista dal codice e, in particolare, di essere in possesso di un Documento Programmatico sulla Sicurezza come previsto dal codice stesso (Allegato B) e della normativa vigente e di aver applicato le misure minime di sicurezza previste.

**Il Titolare del Trattamento**

**Ermeslink**

## Art 7

- L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 29 comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la modificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la formazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Il sottoscritto \_\_\_\_\_

presta specificamente il proprio consenso per il trattamento dei dati necessari allo svolgimento delle operazioni indicate al punto c) dell'informativa, ivi compresa la comunicazione dei dati a terzi per i conseguenti correlati trattamenti da tali soggetti effettuati, nonché al trasferimento a Paesi Terzi.

Firma \_\_\_\_\_